

# Service Ace

サービス エース

## 使い方マニュアル

—— ご一読ください ——

# 新しいスクールシステムを導入させていただきます!

第35期開始日 **5月16日(月)**より、新たなスクールシステムを稼働させていただきます。基本的なスクールのご利用方法は今迄と変わりありませんが、下記便利機能をご利用いただけます。

## 【新システム便利機能①】

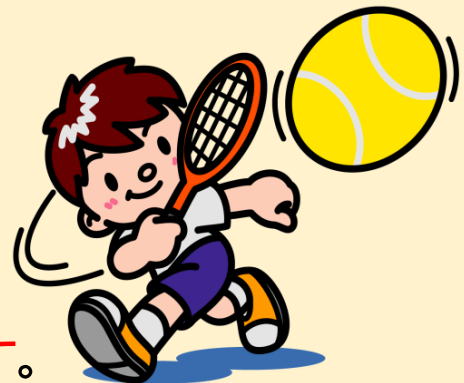


振替の予約と変更、欠席の連絡が**スマホ  
携帯・パソコン**でできます。

※今迄通りお電話でもできます。

## 【新システム便利機能②】

- ・ご予約したレッスンの確認メール
  - ・スクールからのお知らせ
  - ・イベント情報
  - ・お得なショップ情報
- 等 **MTSからのお得な情報を  
メールにていち早くお知らせ**します。



※メールアドレスをご登録いただけます。

## 【新システム便利機能③】キッズ、ジュニア保護者用サービス



子供がちゃんと  
レッスンに出席  
しているか心配…

MTSの新サービスではお子様が  
**レッスンに出席したかを  
メールで確認**することができます!

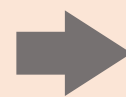
※メールアドレスをご登録いただけます。

## まずは下記システムにアクセス!!

ご利用者 または 保護者様のメールアドレスをご登録ください。

パソコンorスマートフォンから

<https://service.lan.jp/mts/web>



携帯電話から

<https://service.lan.jp/mts/keitai>



# アクセス後のログインの方法(初めてのログインの仕方)

## パソコン・スマートフォンの場合

トップ  
メニュー

コード番号(会員番号)と初  
期パスワード『0000』を入力

会員番号は「100+1～4桁の数字」となります

振替予約  
欠席の取消

予約の確認  
欠席連絡

プラスα  
レッスン予約

パスワード  
変更

ログイン  
コード番号とパスワードを入力して  
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 100  
パスワード: ●●●●

管理者からのお知らせ  
お知らせ情報はありません。

**ログイン** ← **こちらをクリック**

スクール名 と お名前 を確認

ServiceAce

ようこそ こんにちは

現在の時刻: 21:38:50

氏名確認

MTSテニスアリーナ三鷹

増田健太郎様 ですね。

はい

**はい** ← **こちらをクリック**

自分の好きなパスワードに変更(4桁数字)

ServiceAce

ようこそ増田健太郎様 こんにちは  
現在のポイント: 0  
在庫 レッスン: 土 18:00 土日N.中級

パスワード変更

パスワード変更  
ログインパスワードを変更します。  
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。  
※同じ数字の羅列は使えません。

■ 新パスワード

■ 再入力(確認用)

**実行** ← **こちらをクリック**

初期登録完了!

ServiceAce

ようこそ増田健太郎様 こんにちは  
現在の時刻: 21:39:12

MENU

振替予約  
欠席の取消

予約状況  
操作の確認

プラスα  
レッスン予約

パスワード  
変更

イベント

メール  
設定

パスワード変更  
パスワードを変更しました。

レッスンの残り数  
かつ内は有効期限です  
なし

本日レッスンの中止情報  
中止の情報はありません。

お知らせ  
ブログ紹介 **NEW**

戻る MENUに戻る ログアウト

## 携帯電話の場合

トップ  
メニュー

コード番号(会員番号)と初  
期パスワード『0000』を入力

会員番号は「100+1～4桁の数字」となります

コード番号  
100

パスワード  
●●●●

**ログイン** ← **こちらをクリック**

スクール名 と お名前 を確認

MTSテニスアリーナ三鷹

増田健太郎様 ですね。

**はい** ← **こちらをクリック**

いいえ

自分の好きなパスワードに変更(4桁数字)

パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード

再入力(確認用)

**実行** ← **こちらをクリック**

※本システムをご利用いただく際はすべて同じパスワードになります。

初期登録完了!

パスワードを変更しました。

[トップへ](#)

# メールアドレスの設定

(アドレスを登録されないとレッスン予約確認等のお知らせメールが届きません。ご登録ください。)

## パソコン・スマートフォンの場合

メール  
設定

画面メニュー  
『メール設定』を選択

利用するメールアドレスを入力します。  
パソコン・携帯は片方のみでもご利用になれます。

メール設定

【ご注意】  
迷惑メール受信拒否設定がされていると登録できないことがあります。

■パソコン

メールアドレス:

再入力:  X

受付メールを受取る  
 出欠メールを受取る  
 お知らせメールを受取る  
 レッスン開始の 2時間前  確認メールを受取る

更新

こちらをクリック

登録したアドレスに下図のようなメールが  
配信されます。URLをクリックします。

あなたのメールアドレスが変更されました。  
下記のURLをクリックして変更を完了させてください。

なお、このメールに覚えがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性があります。  
本メールは破棄して下さい。

■メールアドレス変更

旧: なし

URL: <https://www.lan.jp/rough/keitai/mail/mailauth.php?token=c995452158de8464665466es661f6e>

URL有効期間: 24時間

こちらをクリック

メールが配信されない場合は、  
ドメイン指定の有無などご確認ください。

ログインパスワードを入力し、  
登録を完了させます。

メール設定

ログイン時のパスワードを入力してメールアドレスの変更を完了して下さい。

更新

こちらをクリック

メール設定

メールアドレスの紐書きが完了しました。  
ログインして「メールアドレス設定画面」からメールの受信設定を行ってください。

## 携帯電話の場合

### ■メールの設定

画面メニュー  
『メール設定』を選択

-在籍レッスン-  
土 18:00 平日夜・土日\_中級  
-レッスンの残り数-  
なし

メール設定

こちらをクリック

利用するメールアドレスを入力します。  
パソコン・携帯は片方のみでもご利用になれます。

【ご注意】  
迷惑メール受信拒否設定がされていると登録できないことが  
あります。

メール設定

■PCメールアドレス

再入力(確認用)

受付メールを受取る  
 出欠  
 お知らせ  
 レッス

更新

こちらをクリック

登録したアドレスに下図のようなメールが  
配信されます。URLをクリックします。

あなたのメールアドレスが変更されました。  
下記のURLをクリックして変更を完了させてください。

なお、このメールに覚えがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性があります。  
本メールは破棄して下さい。

■メールアドレス変更

旧: なし

URL: <https://www.lan.jp/rough/keitai/mail/mailauth.php?token=c995452158de8464665466es661f6e>

URL有効期間: 24時間

こちらをクリック

ログインパスワードを入力し、  
登録を完了させます。

メールアドレス設定

ログイン時のパスワードを入力してメールアドレスの変更を完了して下さい。

更新

こちらをクリック

メールアドレス設定

メールアドレスの設定が完了しました。

ログインして「メールアドレス設定画面」からメールの受信設定を行ってください。

# レッスンの欠席

## パソコン・スマートフォンの場合

予約状況  
・  
操作の確認

画面メニュー  
『予約状況・操作の確認』  
を選択

予約情報が  
表示されます。

欠席したい日の『欠席』  
ボタンをクリック

ServiceAce

現在の時刻: 22:42:10

予約状況・操作の確認

現在の予約情報

| 日付       | 時間             | レベル    | 空き人数         | コーチ | レッスン種類 | 欠席 | 振替 |
|----------|----------------|--------|--------------|-----|--------|----|----|
| 3/12 (土) | 7 18:00        | 土日N_中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 在籍     | 欠席 | 振替 |
| 3/27 (土) | 7 18:00        | 土日N_中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 在籍     | 欠席 | 振替 |
| 3/26 (土) | 7 18:00        | 土日N_中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 在籍     | 欠席 | 振替 |
| 3/23 (土) | 4/9(土) 7 18:00 | 土日N_中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 在籍     | 欠席 | 振替 |

内容に間違いがなければ  
『レッスンを欠席する』をクリック

レッスンの欠席確認

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。連絡中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。このレッスン予約を取消される場合は、『レッスンを欠席するレッスンに欠席する』ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル    | 空き人数         | コーチ | レッスン種類 |
|---------|---------|--------|--------------|-----|--------|
| 3/19(土) | 7 18:00 | 土日N_中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 在籍     |

レッスンを欠席する

欠席登録完了

レッスンの欠席完了

このレッスンを取消しました。

利用チケット: 3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル    | 空き人数         | コーチ | レッスン種類 |
|---------|---------|--------|--------------|-----|--------|
| 3/19(土) | 7 18:00 | 土日N_中級 | 11/14人(残り3人) | 藤田  | 在籍     |

※振替予約したレッスンをキャンセルした場合、振替元クラスは欠席扱いとなります。→予約状況から確認できます。

## 携帯電話の場合

### ■予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
『予約の確認・欠席連絡』を選択

【MTSテニスアリーナ三鷹】

増田 健太郎様  
こんばんは

-現在のポイント-  
0

-在籍レッスン-  
土 18:00 平日夜・土日\_中級

-レッスンの残り数-  
■第34期 土 18:00 平日夜・土日\_中級  
藤田 1枚(5/15迄)

予約の確認・欠席連絡

こちらをクリック

欠席したいクラスの『欠席』ボタンを選択

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。レッスンを選択して下さい。

振替 ■ 2/29月 5 19:40  
平日夜・土日\_中級 12/14人(残り7人) 藤田

欠席 振替

在籍 ■ 3/5 土 7 18:00  
平日夜・土日\_中級 12/14人(残り2人) 藤田

欠席 振替

在籍 ■ 3/1 土 7 18:00  
平日夜・土日\_中級 12/14人(残り2人) 藤田

欠席 振替

内容を確認

欠席・取消レッスン確認

2/29月 5 19:40 平日夜・土日\_中級

レッスンを欠席する

こちらをクリック

欠席登録完了

欠席・取消しの送信完了

2/29月 5 19:40 平日夜・土日\_中級

このレッスンの予約を取消しました。

■トップへ

# 振替の予約 - 1 (既に欠席手続きしている場合)

## パソコン・スマートフォンの場合

振替予約  
・  
欠席の取消

画面メニュー  
『振替予約・欠席の取消』  
を選択

振替元クラス  
を選択

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可  
能クラスが選べます

予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 3/19土 18:00 平日夜

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

2016/02/25(木)  
2016/02/26(金)  
2016/02/27(土)  
2016/02/28(日)  
2016/02/29(月)

次月>>

いずれかをクリック

## 振替したいクラスを選択

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日・中級 5/15迄

日付 2/29(月)

| 時間      | レベル    | 空き人数        | コーチ | 予約   |
|---------|--------|-------------|-----|------|
| 5 13:40 | 土日N初中級 | 6/14人(残り8人) | 桑原  | 予約する |
| 5 13:40 | 土日N中級  | 6/14人(残り11) | 佐野  | 予約する |
| 6 21:20 | 土日N初中  |             | 佐野  | 予約する |

いずれかをクリック

内容に間違いがなければ  
『レッスンを予約する』をクリック

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日・中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル   | 空き人数        | コーチ |
|---------|---------|-------|-------------|-----|
| 2/29(月) | 5 13:40 | 土日N中級 | 6/14人(残り8人) | 佐野  |

レッスンを予約する

こちらをクリック

レッスン予約の完了

このレッスンに予約しました。

振替登録完了

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日・中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル   | 空き人数        | コーチ |
|---------|---------|-------|-------------|-----|
| 2/29(月) | 5 13:40 | 土日N中級 | 7/14人(残り7人) | 佐野  |

## 携帯電話の場合

## 振替予約・欠席の取消

画面メニュー  
『振替予約・欠席の取消』を選択

-在籍レッスン-  
土 18:00 平日夜・土日\_中級

-レッスンの残り数-  
なし

振替予約・欠席の取消

こちらをクリック

振替元クラスを決めて予約希望日を選択

予約日選択

日付一覧  
チケット:3/19土 18:00 平日夜・土日・中級 5/15迄

レベル:  
レベルを選択

コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索」ボタンを押すと検索結果が更新されます。  
※レベルを空白にして検索をすると受講可能なレベルが表示されます。

検索する

03/02(水)  
03/03(木)  
03/04(金)

いずれかをクリック

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可  
能クラスが選べます

## 振替したいクラスを選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。

レッスンを選択して下さい。  
2/29(月)

5 19:40  
平日夜・土日 初中級 6/14人(残り8人) 桑原

こちらをクリック

## 内容を確認 ⇒ 振替予約完了

レッスン予約の確認

2/29月 5 19:40 平日夜・土日\_初中級  
6/14人(残り8人) 桑原

チケット:3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

予約する

こちらをクリック

レッスン予約の送信完了

2/29月 5 19:40 平日夜・土日\_初中級

このレッスンに予約しました。

# 振替の予約 - 2 (欠席手続きせずに直接予約する)

## パソコン・スマートフォンの場合

予約状況  
・  
操作の確認

画面メニュー  
『予約状況・操作の確認』  
を選択

予約情報が  
表示されます。

振替したい日の『振替』  
ボタンをクリック

| 表示<br>文字<br>欠席<br>連絡 | 日付       | 時間      | レベル       | 空席人数         | コーチ | 予約    |
|----------------------|----------|---------|-----------|--------------|-----|-------|
|                      | 3/12 (土) | 7 18:00 | 土日N<br>中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 欠席 振替 |
|                      | 3/19 (土) | 7 18:00 | 土日N<br>中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 欠席 振替 |
|                      | 3/26 (土) | 7 18:00 | 土日N<br>中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 欠席 振替 |
|                      | 4/2 (土)  | 7 18:00 | 土日N<br>中級 | 12/14人(残り2人) | 藤田  | 欠席 振替 |

振替元クラス  
を選択

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可能  
クラスが選べます

利用チケットを選択してください。 3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

※レベルを空白にしていると受講可能なレベルすべてを検索できます。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

2016/02/25(木)  
2016/02/26(金)  
2016/02/27(土)  
2016/02/28(日)  
2016/02/29(月)

振替したいクラスを選択

| 時間      | レベル        | 空き人数        | コーチ | 予約   |
|---------|------------|-------------|-----|------|
| 5 19:40 | 土日N<br>初中級 | 6/14人(残り8人) | 桑原  | 予約する |
| 5 19:40 | 土日N<br>中級  | 7/14人(残り7人) | 藤田  | 予約する |
| 6 21:20 | 土日N<br>初中級 | 9/14人(残り5人) | 佐野  | 予約する |

内容を確認 ⇒ 振替予約完了

レッスンを振替予約する

このレッスンに予約しました。

振替元

利用チケット 3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル       | 空き人数        | コーチ |
|---------|---------|-----------|-------------|-----|
| 2/28(月) | 5 19:40 | 土日N<br>中級 | 7/14人(残り7人) | 佐野  |

## 携帯電話の場合

■ 予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
『予約の確認・欠席連絡』を選択

-在籍レッスン-  
土 18:00 平日夜・土日\_中級

-レッスンの残り数-  
なし

予約の確認・欠席連絡

こちらをクリック

振替したいクラスの『振替』ボタンを選択

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 3/5土 7 18:00  
平日夜・土日\_中級 12/14人(残り2人) 藤田

欠席 振替

こちらをクリック

予約希望日⇒予約希望レッスンを選択

予約日選択

日付一覧  
チケット:3/19土 18:00 平日夜・土日\_中級 5/15迄

03/02(水)  
03/03(木)  
03/04(金)

いずれかをクリック

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可  
能クラスが選べます

レッスンを選択して下さい。  
3/3(木)

■ 1 09:00  
平日昼 初中級 8/10人(残り2人) 藤田

こちらをクリック

内容を確認 ⇒ 振替予約完了

振替予約

こちらをクリック

振替予約の送信完了

3/3木 5 19:40 平日夜・土日\_中級  
振替元:3/5(土) 7 18:00 平日夜・土日\_中級 藤田  
このレッスンに振替予約しました。

# レッスンの追加予約 (プラスαレッスン)

## パソコン・スマートフォンの場合

プラスα  
レッスン予約

画面メニュー  
『プラスαレッスン予約』を  
選択

振替元クラス  
を選択

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可能  
クラスが選べます

予約日付選択  
予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 3/19土 18:00 平日夜・土日

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

※レベルを空白 **いずれかをクリック** ※5検索まで  
レッスンの受講を希望する日にもをクリックして下さい。

2016/02/25(木)  
2016/02/26(金)  
2016/02/27(土)  
2016/02/28(日)  
2016/02/29(月)

次月>>

## 追加予約したいクラスを選択

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日,中級 5/15迄

日付 2/29(月)

| 時間      | レベル      | 空き人数        | コーチ | 予約   |
|---------|----------|-------------|-----|------|
| 5 13:40 | 土日N,初,中級 | 6/14人(残り8人) | 桑原  | 予約する |
| 5 13:40 | 土日N,中    | いずれかをクリック   |     | 予約する |
| 6 21:20 | 土日N,初,中級 | 9/14人(残り5人) | 佐野  | 予約する |

内容に間違いがなければ  
『プラスαレッスン予約をする』をクリック

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日,中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル    | 空き人数        | コーチ |
|---------|---------|--------|-------------|-----|
| 2/29(月) | 5 13:40 | 土日N,中級 | 6/14人(残り8人) | 佐野  |

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金4320円,レベル差額料金-420円(合計3900円)がかかります。

プラスαレッスン予約をする

こちらをクリック

レッスン予約の完了

このレッスンに予約しました。

利用チケット 2/27土 18:00 平日夜・土日,中級 5/15迄

| 日付      | 時間      | レベル    | 空き人数        | コーチ |
|---------|---------|--------|-------------|-----|
| 2/29(月) | 5 13:40 | 土日N,中級 | 7/14人(残り7人) | 佐野  |

プラスαレッスン  
予約完了

## 携帯電話の場合

## ■プラスαレッスン予約

画面メニュー  
『プラスαレッスン予約』を選択

-在籍レッスン-  
土 18:00 平日夜・土日,中級

-レッスンの残り数-  
なし

プラスαレッスン予約

こちらをクリック

## 追加予約希望日を選択

プラスαレッスン日付選択

日付一覧  
チケット:土 18:00 平日夜・土日,中級 5/15迄  
レベル:

利用チケットを選択(必須)  
平日夜・土日,中級 5/15迄

コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合,下の「検索する」ボタンをクリックして下さい。  
※レベルを空白にして検索すると受講可能なレベルが表示されます。

いずれかをクリック

03/17(木)  
03/18(金)  
03/19(土)  
03/20(日)  
03/21(月)  
03/22(火)  
03/23(水)  
03/24(木)  
03/25(金)  
03/26(土)

次へ

レベル・コーチ名から  
絞り込みができます。  
空欄にすると全受講可  
能クラスが選べます

## 追加予約したいクラスを選択

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。

レッスンを  
2/27(土)

9 21:20  
平日夜・土日,初,中級 3/14人(残り11人) 藤田

こちらをクリック

## 内容を確認⇒『予約する』をクリック

追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金4320円がかかります。

2/27土 9 21:20 平日夜・土日,初,中級  
3/14人(残り11人) 藤田

チケット:土 18:00 平日夜・土日,中級 藤田

こちらをクリック

予約する

追加予約完了

追加レッスン予約の送信完了

2/27土 9 21:20 平日夜・土日,初,中級

このレッスンに追加予約しました。

※プラスαレッスンのご予約は「1レッスンごと」となっております。



# 新スクールシステム ServiceAce 利用規約

マスクン・テニス・サポート株式会社(以下「当社」といいます。)ではこの度新サービスとしまして、スクールシステムServiceAce(以下、「本サービス」といいます。)を導入させていただくことになりました。本サービスの内容は主に、以下の2つとなります。

- ①パソコン、スマートフォン、携帯電話などを利用して振替などの予約ができる。
- ②当社からのイベントや、各種キャンペーン、予約レッスンの確認などの情報を、メールにて受け取れる。(以下、「メール配信サービス」といいます。)

会員の皆様が、本サービスを平等、公平に利用していただけるよう、利用規約(以下、「本規約」といいます)を新たに策定する運びとなりました。本サービスご利用の際は、本規約の全ての条件に同意していただく必要があり、本サービスをご利用になった場合は、以下の全ての条件に同意頂いたものとみなされ、当社が責務を持って本サービスの運営、管理を実施させていただきます。

2016年5月2日  
マスクン・テニス・サポート株式会社  
代表取締役社長 増田健太郎

## (1)本規約の適用

本規約は、本サービスに利用登録された方(以下、「登録者」といいます)、及び登録者のうちメール配信登録を行った方(以下、配信登録者といいますが)、に適用されるものとします。

## (2)利用登録

本サービスの利用登録は、会員が本サービスにご自身のパスワードを設定した時点で完了とします。

## (3)個人情報の取扱

個人情報の取り扱いは、別途定める「個人情報保護方針」に従います。

## (4)禁止事項

以下の行為又は該当する恐れのある行為は一切禁止させて頂いております。

- ・第三者もしくは当社に損害を与える行為又はその恐れのある行為。
- ・公序良俗に反する行為又はその恐れのある行為。
- ・犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為又はその恐れのある行為。
- ・登録事項の全部又は一部に虚偽の申告、届け出をする行為。
- ・第三者もしくは当社の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- ・コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為又はその恐れのある行為。
- ・その他、当社が不適切と判断する行為。

## (5)登録の拒否、取扱及び停止

登録者又は配信登録者が上記禁止事項のいずれかの項目に該当するとき、当社は何らの説明、通知又は催告なくその者の登録を拒否、取消又は停止することができます。

## (6)費用

本サービスの利用は無料としますが、インターネット接続のためのインターネットプロバイダーとの契約や、パケット通信代等のインターネットにかかる費用は全て登録者が負担するものとします。

## (7)メールアドレスの管理

- 1.配信登録者は、配信登録者自身が設定したメールアドレスの管理を、自らの責任をもって行うものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。
- 2.配信登録者の責に帰すべき事由により第三者がメールアドレスを不正利用した場合、その不利益の一切は配信登録者に帰属し、配信登録者はその不正利用に係るすべての費用を負担しなくてはなりません。

## (8)コード番号(会員番号)、パスワードの管理

- 1.登録者は、コード番号(会員番号)及び登録者自身が設定したパスワードの使用、及び管理を自らの責任をもって行うものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。
- 2.登録者は、会員番号及びパスワードの紛失、盗難、第三者による利用が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## (9)会員により配信登録解除

配信登録者がメール配信の停止を希望するときは、本サービス会員画面から、配信登録を解除できるものとします。

## (10)損害賠償

登録者は、本サービスの利用に際して本規約に違反し、又は違法な行為をすることによって当社に損害を与えた場合、当社が被った一切の損害を賠償しなくてはならないものとします。

## (11)会員と第三者との間の紛争

登録者が本サービスの利用に際して他の登録者その他の第三者に損害を与えた場合、又は登録者が他の登録者その他の第三者から損害を被った場合、登録者は、自己の費用と責任を持って解決し、当社は一切関与せず、責任を負わないものとします。

## (12)準拠法・合意管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、当社と登録者との間で生じた紛争については、当社の住所地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## (13)規約の改定

本規約に重要な変更がある場合には、当社ホームページに掲載することにより、告知いたします。

【附則】本規約は、2016年5月16日より施行します。

# 新スクールシステム ServiceAce 個人情報保護方針

メール配信サービスをご利用いただくにあたり、必要な登録項目として「メールアドレス」がございます。  
そこで、会員の皆様からいただいたメールアドレス(これに限らず会員の皆様に関する個人情報)について、これを厳格に保護し、適切に取扱うため、個人情報の保護に適用される法令、ガイドラインおよびその他の規範を遵守するとともに、個人情報保護方針を掲げ、これを確実に実施してまいります。

2016年5月2日

マスケン・テニス・サポート株式会社  
代表取締役社長 増田健太郎

## 1.個人情報の収集・利用目的

個人情報は適切な方法で収集するものとし、情報主体(以下「本人」という)への通知または公表した目的および範囲に限定して利用することとします。

当社が個人情報を本人から直接収集し、利用する目的は下記のとおりです。

- ①当社が負う契約義務の履行とその関連業務の遂行
- ②料金の支払いを受けるための金融機関、クレジット会社への提供
- ③催事等を実施の旅行会社、保険会社、宿泊先等への提供
- ④スクール、レッスンプログラム、その他サービスに関するお問い合わせや、資料のご請求にお応えするため
- ⑤運営に関するご案内、各種キャンペーン・イベント等のダイレクトメールをお送りするため
- ⑥お問合せ時のご本人確認ならびに内容確認のため
- ⑦お客様の施設利用時の安全管理のため
- ⑧アンケート依頼などを含めたマーケティング活動全般のため
- ⑨顧客動向分析または商品開発等の調査分析のため
- ⑩個人を特定できない形での統計データの作成、活用、公表のため
- ⑪その他、お客様の同意をいただいた事項

## 2.第三者への情報提供

法令に定める場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

## 3.個人情報の正確性および安全性の確保

個人情報の正確性および安全性を確保するため、個人情報に対する安全対策を実施し、個人情報への不正アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等の予防ならびに是正に努めます。

## 4.個人情報保護管理体制および全従業員への周知・徹底

個人情報管理責任者を設置するとともに、その役割を明確にし、適切に個人情報保護に関する活動を行える体制を整備し、さらに継続的な改善を実施いたします。

また、全従業員(役員、社員、関係スタッフ)に対して、個人情報保護に関する取組みの周知・徹底を図ります。

## 5.個人情報の開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止

ご本人に関する情報の開示、訂正、利用停止および第三者提供の停止の求めがあった場合は、請求者をご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がない限り、合理的な範囲、期間で対応させていただきます。

## 6.法令等の遵守

個人情報の取扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令及び関連するガイドライン・その他の規範を遵守します。

## 7.お問い合わせ窓口

『個人情報に関するお問い合わせ』は当社スクール(MTSテニスアリーナ三鷹)へお問い合わせください。

## 8.個人情報保護方針の改定

当社個人情報保護方針に重要な変更がある場合には、当社ホームページに掲示することにより告知いたします。