

お客様のスクール生番号

100

※ログインIDとして利用します。



## WEB予約システム

# Service Ace

サービス エース

## 使い方マニュアル

# WEB予約サービスをぜひご利用ください!

WEB予約サービスでは下記便利機能がご利用いただけます



## 【システム便利機能①】

振替の予約と変更、欠席の連絡が  
スマホ・パソコンでできます

※今迄通りお電話でもできます

## 【システム便利機能②】

- ・ご予約したレッスンの確認メール
  - ・スクールからのお知らせ
  - ・イベント情報
  - ・お得なショップ情報等
- MTSからのお得な情報をメールにて  
いち早くお知らせします



※メールアドレスをご登録いただきます

## 【システム便利機能③】キッズ、ジュニア保護者様向け



子供がちゃんとレッス  
ンに出席している  
か心配…

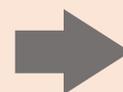
MTSの新サービスではお子様が  
レッスンに出席したかを  
メールで確認することができます!

※メールアドレスをご登録いただきます

**まずは下記システムにアクセス!!**  
ご利用者 または 保護者様のメールアドレスをご登録ください

パソコンorスマートフォンから

<https://service.lan.jp/mts/sp/>



# 初めてログインする

ログインID は会員番号  
「100+1～4桁の数字」となります

- 1 ログインID と初期パスワード「0000」  
を入力し、ログインをタップ。

ログイン画面

■ 管理者からのお知らせ

ログインID

パスワード

ログイン

次回から自動ログイン

- 2 スクール名と氏名を確認し、間違いが  
なければ「はい」をタップ。

氏名確認

〇〇テニススクール

山田太郎様 ですね。

はい いいえ、違います

- 3 好きなパスワードを入力し「実行」  
をタップ。

パスワード変更

■ パスワード変更

■ 新パスワード

■ 再入力(確認用)

実行

ログインパスワードを変更します。  
「パスワード」は数字のみで4桁以上(1桁まで)です。  
※同じ数字の羅列は使えません。

- 4 パスワードが変更され、ログイン完了。

パスワード変更

パスワードを変更しました。

■ レッスンの残り  
カッコ内は有効期限内です  
■5月期 月 16:00 中級 高山 1枚(6/30迄)

■ 本日レッスンの中止情報  
中止の情報はありません。

■ 在籍レッスン  
月 16:00 中級

# メールアドレスの設定

(アドレスを登録されないとレッスン予約確認等のお知らせメールが届きません)

- 1 システムにログインした後、画面右上の「MENU」をタップ。



- 2 「メール設定」をタップ。



- 3 メールアドレスを記入欄に入力し「更新」をタップ。



※メールの受取設定は、メールアドレスを登録した後、設定可能です。

## メールアドレスの設定 その2

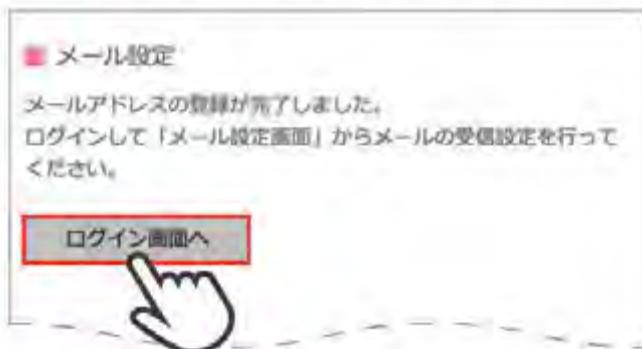
- 4 設定したメールアドレスに届いた URL にアクセス。



- 5 ログイン時のパスワードを入力し「更新」をタップ。

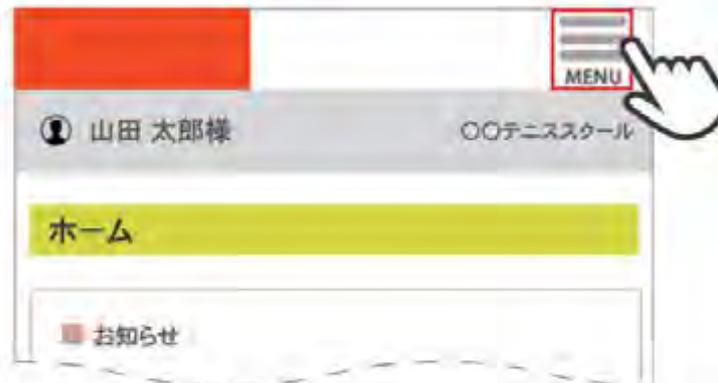


- 6 「メールアドレスの登録が完了しました」を確認。「ログイン画面へ」をタップ。



## 振替予約・欠席の取消

- 1 システムにログインした後、画面右上の「MENU」をタップ。



- 2 「振替予約・欠席の取消」をタップ。



# 振替予約・欠席の取消

- 3 利用チケット、受講レベル、担当コーチを選び、希望日をタップ。

- 4 日付と時間を確認して、間違いがなければ「予約する」をタップ。

予約	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ
予約する	09:00	中級	10人		五十嵐

- 5 振替予約の内容を確認して、問題がなければ「レッスンを予約する」をタップ。

日付	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ
6/1(金)	09:00	中級	10人		五十嵐

## 振替予約・欠席の取消

- 6 振替予約の内容が表示され、レッスンの予約完了。

The screenshot shows the user's profile at the top: 山田 太郎様 (Mr. Yamada Taro) and テニススクール (Tennis School). Below the profile is a yellow bar with the text "振替予約・欠席の取消" (Resubscription/No-show cancellation). Underneath, a red notification icon indicates "レッスン予約の完了" (Lesson reservation completed) with the message "このレッスンに予約しました。" (I have reserved for this lesson). A box displays the ticket information: "利用チケット 5/28月 16:00 中級 6/30迄" (Ticket used 5/28 Mon 16:00 Intermediate until 6/30). A table lists the lesson details:

日付	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ
6/1(金)	09:00	中級	9人		五十嵐

Below the table is a "戻る" (Back) button. Further down, there are sections for "レッスンの残り" (Remaining lessons) with a note "カッコ内は有効期限です" (Bracketed content is the validity period) and "5月期 月 16:00 中級 高山 1枚(6/30迄)" (May term, 16:00 Intermediate, 1 lesson (until 6/30)); "本日レッスンの中止情報" (Lesson cancellation information for today) stating "中止の情報はありません。" (No cancellation information); and "在籍レッスン" (Enrollment lessons) listing "月 16:00 中級" (Monthly 16:00 Intermediate). At the bottom right, there is a "日本語" (Japanese) language selector.

## 予約の確認・欠席連絡

- 1 システムにログインした後、画面右上の「MENU」をタップ。

The screenshot shows the app's main menu. At the top right, a hand icon points to the "MENU" button. The menu items listed are: "ホーム" (Home), "お知らせ" (Notice), and "予約の確認・欠席連絡" (Reservation confirmation/No-show contact), which is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it.

- 2 「予約の確認・欠席連絡」をタップ。

The screenshot shows the "予約の確認・欠席連絡" (Reservation confirmation/No-show contact) screen. At the top right, there is a "CLOSE" button with an 'X' icon. The user's profile "山田 太郎様" (Mr. Yamada Taro) and "テニススクール" (Tennis School) is shown. The menu items are: "ホーム" (Home), "振替予約・欠席の取消" (Resubscription/No-show cancellation), "予約の確認・欠席連絡" (Reservation confirmation/No-show contact), "追加レッスン予約" (Additional lesson reservation), "操作履歴" (Operation history), "イベント" (Event), "ご利用明細" (Usage details), "メール設定" (Email settings), "パスワード変更" (Change password), and "ご意見・スタッフへメッセージ" (Opinion/Message to staff). At the bottom, there is a "ログアウト" (Logout) button and a "ホーム" (Home) button.

# 予約の確認・欠席連絡

3 予約の確認をした後、欠席したい場合は日付の横の「欠席連絡」をタップ。

山田 太郎様      ○○テニススクール

予約の確認・欠席連絡

■ 現在の予約状況

状況	日付	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類	追加料金	入金
終了	5/14(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
終了	5/21(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
欠席連絡	5/28(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
振替連絡									
欠席連絡	6/4(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
振替連絡									
欠席連絡	6/11(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
振替連絡									
欠席連絡	6/18(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍		
振替連絡									

4 日付と時間を確認し、間違いがなければ「レッスンを欠席する」をタップ。

山田 太郎様      ○○テニススクール

予約の確認・欠席連絡

■ レッスン予約の取消確認

利用チケット      5/28月 16:00 中級 6/30迄

日付	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
5/28(月)	16:00	中級	9人		高山	在籍

レッスンを欠席する

欠席連絡のレッスンはレッスン開始時刻の30分前までです。  
 (キャンセル待ちの場合はレッスン開始時刻の0分前までです。)  
 送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。  
 このレッスン予約を取消される場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

戻る

■ レッスンの残り  
 カッコ内は有効期限です  
 ■ 5月期 月 16:00 中級 高山 1枚(6/30迄)

■ 本日レッスンの中止情報  
 中止の情報はありません。

■ 在籍レッスン  
 月 16:00 中級

# 予約の確認・欠席連絡

- 5 レッソンの取消内容が表示され、欠席連絡完了。

MENU

山田 太郎様 ○○テニススクール

## 予約の確認・欠席連絡

■ レッスン予約の取消完了

利用チケット 5/28月 16:00 中級 6/30迄

日付	時間	レベル	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
5/28(月)	16:00	中級	10人		高山	在籍

このレッスンを取消しました。

戻る

■ レッスンの残り  
カッコ内は有効期限です  
■5月期 月 16:00 中級 高山 2枚(6/30迄)

■ 本日レッスンの中止情報  
中止の情報はありません。

■ 在籍レッスン  
月 16:00 中級

# スクールシステム ServiceAce 利用規約

マスクン・テニス・サポート株式会社(以下「当社」といいます。)ではこの度新サービスとしまして、スクールシステムServiceAce(以下、「本サービス」といいます。)を導入させていただくことになりました。本サービスの内容は主に、以下の2つとなります。

①パソコン、スマートフォン、携帯電話などを利用して振替などの予約ができる。

②当社からのイベントや、各種キャンペーン、予約レッスンの確認などの情報を、メールにて受け取れる。(以下、「メール配信サービス」といいます。)

会員の皆様は、本サービスを平等、公平に利用していただけるよう、利用規約(以下、「本規約」といいます)を新たに策定する運びとなりました。

本サービスご利用の際は、本規約の全ての条件に同意していただく必要があります。本サービスをご利用になった場合は、以下の全ての条件に同意頂いたものとみなされ、当社が責務を持って本サービスの運営、管理を実施させていただきます。

2016年4月1日

マスクン・テニス・サポート株式会社

代表取締役社長 増田健太郎

## (1)本規約の適用

本規約は、本サービスに利用登録された方(以下、「登録者」といいます)、及び登録者のうちメール配信登録を行った方(以下、配信登録者といいますが)、に適用されるものとします。

## (2)利用登録

本サービスの利用登録は、会員が本サービスにご自身のパスワードを設定した時点で完了とします。

## (3)個人情報の取扱

個人情報の取り扱いは、別途定める「個人情報保護方針」に従います。

## (4)禁止事項

以下の行為又は該当する恐れのある行為は一切禁止させて頂いております。

- ・第三者もしくは当社に損害を与える行為又はその恐れのある行為。
- ・公序良俗に反する行為又はその恐れのある行為。
- ・犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為又はその恐れのある行為。
- ・登録事項の全部又は一部に虚偽の申告、届け出をする行為。
- ・第三者もしくは当社の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- ・コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為又はその恐れのある行為。
- ・その他、当社が不適切と判断する行為。

## (5)登録の拒否、取扱及び停止

登録者又は配信登録者が上記禁止事項のいずれかの項目に該当するとき、当社は何らの説明、通知又は催告なくその者の登録を拒否、取消又は停止することができます。

## (6)費用

本サービスの利用は無料としますが、インターネット接続のためのインターネットプロバイダーとの契約や、パケット通信料等のインターネットにかかる費用は全て登録者が負担するものとします。

## (7)メールアドレスの管理

1.配信登録者は、配信登録者自身が設定したメールアドレスの管理を、自らの責任をもって行うものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

2.配信登録者の責に帰すべき事由により第三者がメールアドレスを不正利用した場合、その不利益の一切は配信登録者に帰属し、配信登録者はその不正利用に係るすべての費用を負担しなくてはなりません。

## (8)コード番号(会員番号)、パスワードの管理

1.登録者は、コード番号(会員番号)及び登録者自身が設定したパスワードの使用、及び管理を自らの責任をもって行うものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

2.登録者は、会員番号及びパスワードの紛失、盗難、第三者による利用が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## (9)会員により配信登録解除

配信登録者がメール配信の停止を希望するときは、本サービス会員画面から、配信登録を解除できるものとします。

## (10)損害賠償

登録者は、本サービスの利用に際して本規約に違反し、又は違法な行為をすることによって当社に損害を与えた場合、当社が被った一切の損害を賠償しなくてはならないものとします。

## (11)会員と第三者との間の紛争

登録者が本サービスの利用に際して他の登録者その他の第三者に損害を与えた場合、又は登録者が他の登録者その他の第三者から損害を被った場合、登録者は、自己の費用と責任を持って解決し、当社は一切関与せず、責任を負わないものとします。

## (12)準拠法・合意管轄

本規約の準拠法は日本法とします。また、当社と登録者との間で生じた紛争については、当社の住所地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## (13)規約の改定

本規約に重要な変更がある場合には、当社ホームページに掲載することにより、告知いたします。

【附則】本規約は、2016年5月16日より施行します。

# スクールシステム ServiceAce 個人情報保護方針

メール配信サービスをご利用いただくにあたり、必要な登録項目として「メールアドレス」がございます。  
そこで、会員の皆様からいただいたメールアドレス(これに限らず会員の皆様に関する個人情報)について、これを厳格に保護し、適切に取扱うため、個人情報の保護に適用される法令、ガイドラインおよびその他の規範を遵守するとともに、個人情報保護方針を掲げ、これを確実に実施してまいります。

2016年4月1日

マスケン・テニス・サポート株式会社  
代表取締役社長 増田健太郎

## 1.個人情報の収集・利用目的

個人情報は適切な方法で収集するものとし、情報主体(以下「本人」という)への通知または公表した目的および範囲に限定して利用することとします。

当社が個人情報を本人から直接収集し、利用する目的は下記のとおりです。

- ①当社が負う契約義務の履行とその関連業務の遂行
- ②料金の支払いを受けるための金融機関、クレジット会社への提供
- ③催事等を実施の旅行会社、保険会社、宿泊先等への提供
- ④スクール、レッスンプログラム、その他サービスに関するお問い合わせや、資料のご請求にお応えするため
- ⑤運営に関するご案内、各種キャンペーン・イベント等のダイレクトメールをお送りするため
- ⑥お問合せ時のご本人確認ならびに内容確認のため
- ⑦お客様の施設利用時の安全管理のため
- ⑧アンケート依頼などを含めたマーケティング活動全般のため
- ⑨顧客動向分析または商品開発等の調査分析のため
- ⑩個人を特定できない形での統計データの作成、活用、公表のため
- ⑪その他、お客様の同意をいただいた事項

## 2.第三者への情報提供

法令に定める場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

## 3.個人情報の正確性および安全性の確保

個人情報の正確性および安全性を確保するため、個人情報に対する安全対策を実施し、個人情報への不正アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等の予防ならびに是正に努めます。

## 4.個人情報保護管理体制および全従業員への周知・徹底

個人情報管理責任者を設置するとともに、その役割を明確にし、適切に個人情報保護に関する活動を行える体制を整備し、さらに継続的な改善を実施いたします。

また、全従業員(役員、社員、関係スタッフ)に対して、個人情報保護に関する取組みの周知・徹底を図ります。

## 5.個人情報の開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止

ご本人に関する情報の開示、訂正、利用停止および第三者提供の停止の求めがあった場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がない限り、合理的な範囲、期間で対応させていただきます。

## 6.法令等の遵守

個人情報の取扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令及び関連するガイドライン・その他の規範を遵守します。

## 7.お問い合わせ窓口

『個人情報に関するお問い合わせ』は当社スクール(MTSテニスアリーナ三鷹)へお問い合わせください。

## 8.個人情報保護方針の改定

当社個人情報保護方針に重要な変更がある場合には、当社ホームページに掲示することにより告知いたします。

M<sup>TS</sup> Tennis Arena 三鷹  
Mainken Tennis Support Co., Ltd.